**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ ELEKTROTOOL.KZ**

Настоящие Правила пользования (далее — «Правила») регулируют порядок использования интернет-ресурса **elektrotool.kz**, принадлежащего **ИП "Анара Т"**, ИИН: 851216400575, юридический адрес: г. Капшагай, Алматинская область, мкр. 5, д. 48А, кв. 29, телефон: +7 747 529 61 25, электронная почта: support@elektrotool.kz (далее — «Администрация»), и определяют права и обязанности Пользователей.

### **1. Общие положения**

1.1. Использование сайта **elektrotool.kz** означает согласие Пользователя с настоящими Правилами.  
 1.2. Если Пользователь не согласен с Правилами, он должен немедленно прекратить использование сайта.  
 1.3. Администрация имеет право в любое время изменять настоящие Правила без предварительного уведомления. Актуальная версия размещается на сайте.

### **2. Описание сервиса**

2.1. Сайт представляет собой интернет-магазин по продаже электроинструментов и сопутствующих товаров.  
 2.2. Через сайт Пользователь может получить информацию о товарах, оформить заказ, оплатить его, выбрать способ доставки и получить товар.  
 2.3. Информация о товарах (цены, характеристики, наличие) может быть изменена без предварительного уведомления.

### **3. Регистрация и личный кабинет**

3.1. Для оформления заказов может потребоваться регистрация на сайте.  
 3.2. Пользователь обязуется указывать достоверные данные при регистрации и заказе.  
 3.3. Ответственность за сохранность логина и пароля несет сам Пользователь. Все действия, совершенные под учетной записью, считаются выполненными самим Пользователем.

### **4. Оформление и оплата заказа**

4.1. Пользователь может оформить заказ через корзину на сайте.  
 4.2. Оплата возможна наличным или безналичным способом, в зависимости от доступных опций.  
 4.3. После подтверждения заказа Администрация вправе связаться с Пользователем для уточнения деталей.  
 4.4. Администрация вправе аннулировать заказ в случае недоступности товара, ошибок в информации, невозможности доставки и других объективных причин.

### **5. Доставка и возврат**

5.1. Условия доставки и возврата товаров регулируются отдельными разделами сайта и действующим законодательством РК.  
 5.2. Пользователь обязан проверить целостность и комплектность товара при получении.  
 5.3. Возврат возможен в случаях, предусмотренных Законом РК «О защите прав потребителей».

### **6. Обязанности Пользователя**

Пользователь обязуется:

* не нарушать работу сайта и его функционала;
* не размещать ложные или заведомо недостоверные сведения;
* не использовать сайт для противоправных целей;
* соблюдать нормы законодательства Республики Казахстан.

### **7. Ограничение ответственности**

7.1. Администрация не несет ответственности за временные сбои или перерывы в работе сайта.  
 7.2. Администрация не отвечает за действия третьих лиц, участвующих в процессе доставки или оплаты.  
 7.3. Вся информация на сайте носит справочный характер и не является публичной офертой, если прямо не указано иное.

### **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящие Правила регулируются законодательством Республики Казахстан.  
 8.2. Все споры, возникающие в связи с использованием сайта, подлежат разрешению в соответствии с законами РК.  
 8.3. Обращения по вопросам, связанным с работой сайта, можно направлять на адрес электронной почты: support@elektrotool.kz